

# Všeobecné obchodní podmínky Střední odborné školy Jarov

upravující smluvní vztah mezi dodavatelem a odběratelem služeb, uzavřený distančním způsobem

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

### 1.1.

Tyto obchodní podmínky Střední odborné školy Jarov, příspěvková organizace IČ: 00300268, se sídlem Praha 9, Učňovská 100/1, PSČ 190 00, která poskytuje také služby v oblasti otevřených i zakázkových vzdělávacích akcí a poradenství, upravují smluvní vztah mezi Objednavatelem a Střední odbornou školou Jarov a jsou pro zúčastněné strany závazné. Smluvní vztah mezi Střední odbornou školou Jarov a Objednavatelem vzniká na základě objednávky. Objednavatelem je právnická nebo fyzická osoba, která projeví zájem o uzavření smlouvy o dodávce služeb dodavatele pro sebe, jako účastníka, nebo jím sjednaný počet účastníků – příjemců služeb.

### 1.2.

Ustanovení odchylná od těchto všeobecných obchodních podmínek je možné sjednat v písemné smlouvě o poskytnutí služeb. Taková odchylná ustanovení mají přednost před ustanoveními všeobecných obchodních podmínek.

### 1.3.

Znění všeobecných obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran, vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění všeobecných obchodních podmínek.

## 2. OBJEDNÁVKA

### 2.2.

Objednávky nebo přihlášky (dále jen objednávky) jsou evidovány a zařazovány v došlém pořadí, až do naplnění kapacity vzdělávací akce. V případě objednávky došlé po naplnění kapacity konkrétní vzdělávací akce je objednatel bezprostředně informován o tom, že pro naplnění kapacity s ním nelze uzavřít smlouvu a bude mu nabídnuta jiná možná alternativa vzdělávací akce.

### 2.3.

Objednavatel zasláním objednávky, za použití prostředků komunikace na dálku, akceptuje nabídku dodavatele, včetně těchto všeobecných smluvních podmínek. Závazně objednáva zařazení účastníka do konkrétní vzdělávací akce. Odesláním objednávky a jejím přijetím je smlouva sjednána, a vzniká kupní smlouva mezi objednavatelem a dodavatelem. Objednavatel zároveň stvrzuje správnost údajů o své osobě. Údaje musí být v souladu s údaji v obchodním rejstříku nebo jiném veřejném rejstříku, pokud je v něm registrován.

### 2.4.

Dojde-li na straně objednavatele k jakékoli změně údajů, které se týkají objednávky, je objednavatel povinen o této změně neprodleně informovat dodavatele.

### 2.5.

Na základě přijaté objednávky je do pěti pracovních dnů, ode dne jejího doručení dodavateli, dodavatelem potvrzeno zaevidování objednávky/přihlášky.

### 2.6.

Objednavatel obdrží, nejpozději pět dnů před zahájením vzdělávací akce, e-mailem pozvánku s uvedením názvu akce, místa jejího konání, a doby zahájení.

## 3. ÚHRADA A VYÚČTOVÁNÍ

### 3.1.

Po přijetí objednávky je objednavateli vystavena faktura a zaslána dle těchto všeobecných smluvních podmínek na mailovou adresu uvedenou v přihlášce. Nebude-li faktura zaplacená (finanční prostředky na účtu školy) nejpozději 5 dnů před zahájením kurzu, bude přihláška stornována.

### 3.2.

Faktura, řádný daňový doklad, bude objednavateli vystavena nejdříve v prvním dni pořádání akce v případě, že k tomuto dni uhradil sjednanou cenu vzdělávací akce. Jinak bude daňový doklad vystaven a zaslán objednavateli poštou v souladu s platnými předpisy.

### 3.3.

Ceny vzdělávacích akcí jsou konečné, nejsme plátcí DPH. V případě, že cena zahrnuje i poplatek za složení závěrečné zkoušky, studijní materiály, případně jiné pomůcky a služby je tato informace uvedena u konkrétního kurzu. Úhrady zkoušek profesních kvalifikací upravuje zákon č.179/2016 Sb. V případě individuálních cenových podmínek (např. věrnostní slevy) bude konečná cena objednavateli zohledněna na faktuře nebo daňovém dokladu.

### 3.4.

Úhrada kurzu Úřadem práce ČR se řídí příslušnými dohodami s tím, že u zvolené rekvalifikace si Střední odborná škola Jarov vyhrazuje právo vybírat vratnou zálohu ve výši 50% kurzovného před

zahájením kurzu, pokud se účastník nedohodne s vedením Střední odborné školy Jarov jinak.  
V případě nesložení zkoušky profesní kvalifikace doplatí účastník kurzovné zpětně v plném rozsahu.

### **3.5.**

Poplatek za vystavení duplikátu osvědčení činí 300,- Kč. Vystavuje se až po připsání částky na účet nebo jeho složení v pokladně Střední odborné školy Jarov

### **3.6.**

V případě samostatné, nebo opakované zkoušky je cena závislá na dohodě obou stran.

## **4. SLEVY A JEJICH UPLATNĚNÍ**

### **4.1.**

Informace o případném věrnostním bonusu je uvedena v informacích o kurzu.

## **5. STORNOVACÍ PODMÍNKY**

### **5.1.**

Jakékoliv změny objednávek včetně storna je možno učinit pouze písemnou formou prostředky komunikace na dálku.

### **5.2.**

Vzdělávací akci může objednatel stornovat do 30 dnů před jejím zahájením, a to bez stornovacího poplatku. V případě stornování objednávky ve lhůtě 29–7 dnů před zahájením akce je stornovací poplatek ve výši 30 % ceny. V případě stornování objednávky ve lhůtě kratší než 7 dnů před zahájením akce činí stornovací poplatek 100 % ceny. V případě náležitého doložení potvrzení lékařem, že účastník není schopen se vzdělávací aktivitu zúčastnit, nebude storno poplatek požadován.

### **5.3.**

V případě, že se přihlášený účastník nemůže vzdělávací akce zúčastnit, může objednatel po dohodě s dodavatelem (Střední odborná škola Jarov) vyslat náhradníka, případně umožnit objednateli účast na akci v náhradním termínu nebo přestup do jiného vzdělávacího programu.

### **5.4.**

Objednatel je povinen uhradit vzdělávací akci i v případě, že se přihlášený účastník (náhradník) vzdělávací akce nezúčastní a jeho účast nebyla písemně zrušena v souladu s těmito stornovacími podmínkami před zahájením objednané vzdělávací akce.

## **6. ORGANIZAČNÍ POKYNY**

### **6.1.**

Prezence účastníků vzdělávacích akcí začíná 15 minut před jejím zahájením.

### **6.2.**

Účastník, který nebude mít uhrazeno kurzovné, nebo neprokáže platbu příslušným dokladem bankovního ústavu, případně neuhradí příslušnou částku v hotovosti v místě konání kurzu, nebude mít možnost se vzdělávací akce účastnit.

## **7. ORGANIZAČNÍ ZMĚNY**

### **7.1.**

Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu lektora, termínu a místa konání vzdělávací akce, případně na její zrušení z provozních či organizačních důvodů nebo při jejím nenaplnění. Případná změna bude Objednateli včas oznámena písemnou formou, elektronickou poštou či telefonicky.

### **7.2.**

Dodavatel si vyhrazuje právo drobné změny programu v průběhu vzdělávacího programu při dodržení obsahové náplně tematického celku.

## **8. OCHRANA OSOBNÍCH DAT**

### **8.1.**

Objednatel souhlasí se shromažďováním a zpracováním poskytnutých osobních údajů uvedených v objednávce v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

## **9. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

### **9.1.**

Objednatel bere na vědomí autorská práva Střední odborné školy Jarov týkající se učebních materiálů, a je si vědom právních následků jejich dalšího komerčního využití bez písemného svolení ze strany Střední odborné školy Jarov.

### **9.2.**

Uvedením svých kontaktních údajů na objednávce dává objednatel souhlas dodavateli se zasíláním obchodních sdělení dle zák. č. 480/2004 Sb. Tento souhlas může kdykoli písemně odvolat. Dodavatel se zaručuje, že data objednavatele nebudou poskytnuta třetím osobám.

### **9.3.**

Pokud je z objednávky zřejmé, že objednavatel je podnikatelem a objednávku činí v souvislosti se svou podnikatelskou činností. V těchto případech se na právní vztah mezi objednatelem a dodavatelem neuplatní ustanovení § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Zákonná práva objednavatelů – spotřebitelů nejsou tímto ustanovením dotčena.

#### **9.4.**

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí objednávky/příhlášky. Každá nová verze obchodních podmínek je dostupná na webových stránkách Střední odborné školy Jarov a je označena datem zahájení platnosti. Veškeré objednávky a účast na vzdělávacích akcích se vždy řídí aktuální verzí obchodních podmínek. Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne 2.9. 2019.

### **10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

#### **10.1.**

Učiněním objednávky v souladu s těmito VSP zákazník vyslovuje souhlas s tím, aby v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 a násl. zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, provozovatel zpracovával a shromažďoval osobní údaje zákazníka v tomto rozsahu: jméno, příjmení, bydliště a jeho e-mailovou adresu, příp. jím uvedenou jinou kontaktní adresu.

#### **10.2.**

Poskytnuté osobní údaje zákazníka je provozovatel oprávněn zpracovávat a shromažďovat za účelem nabízení obchodu a služeb poskytovaných nebo zprostředkovaných provozovatelem. Podrobnosti o e-mailové adrese je provozovatel dále oprávněn zpracovávat a shromažďovat i pro potřeby šíření obchodních sdělení dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění.

#### **10.3.**

Zákazník je oprávněn kdykoliv svůj souhlas se zpracováním jeho osobních dat dle tohoto článku všeobecných obchodních podmínek kdykoliv písemnou nebo elektronickou formou odvolat.

#### **10.4.**

V případě, že zákazník poskytuje provozovateli v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami osobní údaje účastníků kurzu, akce, resp. osob pověřených přijetím jednotlivé služby, výslovně prohlašuje, že má předchozí souhlas těchto osob s poskytnutím jejich osobních údajů.

#### **10.5.**

Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s pořízením obrazových a obrazově-zvukových záznamů z konání kurzů, akcí, resp. poskytováním jednotlivých služeb. Tyto záznamy je provozovatel oprávněn dále použít ke své prezentaci zejména na webových stránkách či jiných obchodních materiálech.